**Бриф (анкета) от artwebgroup.ru (+интернет-магазин)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Общие сведения о компании** |  |
| Название компании |  |
| Адрес, e-mail, телефоны |  |
| Контактное лицо |  |
| Сфера деятельности компании |  |
| Характеристика основных товаров и/или услуг (их количество, кол-во позиций) |   |
| Кто является основным потребителем товаров и/или услуг |  |
| Основные конкуренты на рынке данной продукции (услуги), адреса веб-сайтов |  |
| **2. Общие сведения о сайте** |  |
| Адрес веб-сайта (укажите существующий либо предложим свой вариант) |  |
| Название веб-сайта |  |
| На какую категорию пользователей должен быть ориентирован веб-сайт |  |
| На какие географические регионы должен быть ориентирован веб-сайт |  |
| Задача, которую должен решать веб-сайт |   |
| Впечатление, которое должен производить веб-сайт на посетителя |  |
| **3. Дизайн веб-сайта** |  |
| Наличие фирменных цветов, логотипа, торгового знака либо полного пакета фирменного стиля. Если есть – опишите |  |
| Пожелания по цветовой гамме |  |
| Укажите адреса удачных, на Ваш взгляд, веб-сайтов как по структуре, так и по цветовому решению |  |
| Укажите адреса не удачных, на Ваш взгляд, сайтов как по структуре, так и по цветовому решению |  |
| Любые пожелания по графическому стилю веб-сайта |  |
| **4. Обслуживание веб-сайта** | Студия или самостоятельно |

**Выделите цветом интересующие вас услуги:**

**Разработка сайта**

**1 Этап - ТЗ и сбор данных:**

**Постановка задачи**

Работа ведется по заданию или пожеланиям заказчика

Разработка технического задания

**Маркетинговые работы**

Маркетинговый анализ рынка, выявление сильных и слабых сторон конкурентов

Разработка уникального торгового предложения, точек захвата и триггеров доверия

Составление семантического ядра

Прототипирование страниц сайта

**2 Этап - Дизайн:**

**Варианты дизайна**

Дизайн предоставляет заказчик

Шаблонный дизайн сайта

Шаблонный дизайн с доработкой

Уникальный современный дизайн в стиле Apple

Художественный дизайн с прорисовками

**Дополнительные услуги**

Упрощенный вариант логотипа

Профессиональная разработка логотипа (3 варианта)

Разработка фирменного стиля

**3 Этап - Верстка:**

Верстка не требуется

Статическая верстка

Адаптивная верстка (под все устройства)

Интерактивность, эффекты параллакса

**4 Этап - Система управления CMS, реализация функционала:**

**CMS**

1С-Bitrix

Joomla

Wordpress

Opencart

Cs-cart

Webasyst

Фреймворк

Другая

**Коммуникации с посетителем**

Модуль обратного звонка на сайте

Форма онлайн заказа

Модуль онлайн-консультанта

Расширение - Мы перезвоним Вам за 20 секунд

Корпоративная почта (info@site.ru)

Подключение ip-телефонии (495, 499 и др.)

**Разделы сайта**

Раздел контакты

Раздел новости

Раздел статьи

Раздел отзывы

Раздел вопрос-ответ

Раздел наша команда

Раздел партнеры

Раздел сертификаты

Раздел услуги

Раздел с акциями и спецпредложениями

Раздел наши работы / фотогалерея / видеогалерея

Каталог продукции (без корзины)

Блог на сайте

Форум

Список магазинов на карте / пункты самовывоза

Оплата и доставка

Гарантия и возврат

Бренды / Производители

Многоуровневый каталог и поддержка неограниченного количества товаров

**Функции, модули, блоки**

Счетчик посещения и подробная статистика посетителей

Таймер обратного отсчета

Модуль приема денежных средств на сайте

Модуль баннеры

Интеграция сайта с CRM

Модуль (лента) последние новости/статьи/из блога

Модуль последних отзывов

Модуль поиск по сайту

Программирование личного кабинета на сайте (кроме интернет магазина)

Авторизация через социальные сети

Динамический слайдер

Интерактивная карта и/или схема проезда

Карта сайта

Мультиязычность

Фавикон (иконка сайта)

Горизонтальное выпадающее меню

Вертикальное выпадающее меню

Нижнее меню

Навигация «Хлебные крошки»

Календарь событий

Региональный сайт с возможностью выбора стран и городов

Автоматическое резервное копирование (cron)

Парсинг информации с других сайтов(кол-во сайтов)

Опрос/анкетирование/голосование

Онлайн-калькулятор расчета стоимости

Возможность посетителям оставлять комментарии

Возможность создавать различные блоки через админ панель

Модуль подписки на рассылку

Кнопки социальных сетей/кнопки репоста/рассказать друзьям

SMS-уведомления клиентам

**Интернет-магазин**

**Функции интернет-магазина**

Базовый функционал (корзина, личный кабинет, регистрация, авторизация и др.)

Протокол защиты https:// (SSL)

Усовершенствованный поиск по магазину

Аналитика магазина: история продаж, отчеты, статистика

История покупок

Фильтрация товаров

 стандартная фильтрация с SEO оптимизацией по составным ключ. фразам

Сравнение товаров (модуль и раздел)

Избранные товары (модуль и раздел)

Быстрый просмотр карточки товара

Сортировка товаров по параметрам (по цене, алфавиту, новизне, популярности)

Выбор варианта отображения списка товаров

Выбор количества отображения товаров на одной странице

Стикеры товаров (новинка, hot, эксклюзив, скидка и т.д.)

Зачеркнутые цены на товарах

Несколько групп товаров (новинки, распродажа, хиты продаж)

Модуль - Вы недавно смотрели

Модуль - Товар дня

Просмотренные товары

Мультивалютность

Разная цена и артикул для разных вариантов товара

Оптовые и розничные цены

Гибкая система скидок

Автоматическая защита фото товаров водяным знаком

Трекинг статуса заказа и уведомление о состоянии заказа по e-mail

Промо-Акции (бонусы для различных групп покупателей)

Подарочные сертификаты

Бонусные Баллы

Партнерская программа

Ловля брошенных корзин

Уведомление - до бесплатной доставки в корзине осталось

Организация продаж нематериального (электронного) товара

Видео инструкция по управлению магазином

Модуль возврата товаров

Ограничение доступа на группы товаров и ограничение возраста

Посоветовать товар другу

Модуль налогов

Штрих-коды

**Карточка товара**

Несколько фото товара

Увеличение фото товара

 Обычное Через лупу

Информация о наличии на складе

Торговые предложения (выбор цвета, размера и т.д.)

Отзывы о товаре

Рейтинг товара (звезды)

Видео-обзоры

Файлы для скачивания (лицензии, инструкции и т. д.)

Теги товара

Артикул товара

Пакетные товары к основному: 1+2+3+4 со скидкой (Купить в связке)

Модуль «Купить в кредит»

Модуль «Хочу в подарок»

 «С этим товаром часто покупают»

 «Похожие (сопутствующие) товары»

 «Наборы» и «Комплекты»

 «Нашли дешевле?»

 «Сообщить о снижении цены»

 «Сообщить, когда товар будет в наличии»

Блокировка советника Яндекса

**Оформление заказа**

Оформление заказа

 Стандартное Максимально простое и удобное

Заказать товар в 1 клик (быстрый заказ)

Возможность оформления заказа как юр. лицо

**Варианты доставки**

Курьер

Самовывоз

Почта России

Транспортная компания

Варианты доставки с функцией онлайн-расчета стоимости

**Варианты оплаты**

Оплата наличными при получении

Оплата на карту Сбербанка

Для юр. лиц - подключение агрегатора со всевозможными вариантами оплат

Для юр. лиц - выставление счета по безналу

Для физ. лиц - Яндекс.Деньги и карты Visa, Mastercard, Maestro

Подключение вариантов оплаты по отдельности (за 1 шт.)

**Выгрузки и интеграции**

Выгрузка товаров в Яндекс.Маркет

Выгрузка товаров в Google Merchant

Интеграция с 1С

Экспорт товаров и различных данных (csv, excel)

Интеграции товаров из магазина в социальные сети

Автоматическая интеграция товаров с фотографиями от поставщика(ов) из csv/excel

**Наполнение, размещение и поддержка**

**Наполнение**

Копирайтинг (тысяч знаков)

Рерайтинг (тысяч знаков)

Поиск и размещение изображения на сайт (шт.)

Обработка и ретушь изображения на сайт (шт.)

Наполнение страниц сайта

Перенос контента со старого сайта с сохранением всех позиций в поисковиках (кол-во стр.)

Локализация сайта (перевод на другой язык, кол-во стр.)

Перевод текстов с иностранного языка на русс. и наоборот (тысяч знаков)

Добавление товаров вручную (шт.)

**Размещение**

Помощь в выборе домена

Регистрация домена на 1 год (ru,рф)

Регистрация домена на 1 год (.com .net .org .biz .info)

Размещение на хостинге на 1 мес.месяцев

Размещение на хостинге и домене заказчика

**Поддержка и техническое обслуживание (в мес)**

Контроль за работоспособностью сайта (за 1 мес.)

Работа копирайтера (1 час)

Работа контент/менеджера (1 час)

Работа дизайнера (1 час)

Работа верстальщика (1 час)

Работа программиста (1 час)

Консультация интернет-маркетолога (1 час)

Консультация SEO специалиста (1 час)

Защита от DDOS-атак и вирусов (за 1 мес.)

**SEO продвижение и вывод сайта в топ поисковиков**

**SEO оптимизация сайта (важная составляющая при продвижение сайта в топ) - РАЗОВО**

Сбор ключевых слов, анализ конкуренции запросов, составление семантического ядра

Составление и простановка тегов Title, Description, Keywords, H1-H6

Размещение уникальных текстов на целевых страницах (за 1 шт.)

Использование человекопонятных url

Внутренняя перелинковка

Присваивание изображениям ALT дескрипшен

Внедрение семантической микроразметки

Регистрация сайта в Яндекс.Вебмастер и Яндекс.Метрика

Регистрация сайта в Google Webmaster Tools и Google Analytics

Оптимизация robots.txt

Создание и размещение файла sitemap.xml для ускорения индексированности страниц сайта

Региональная привязка сайта

Склейка зеркал с www и без

Повышение скорости загрузки страниц сайта

Проверка и удаление битых ссылок и дублей страниц

**SEO продвижение сайта, выход в топ-10 (тарифы за 1 мес)**

Работа над поведенческими факторами (за 1 мес.)

Набор качественной тематической ссылочной массы в виде тематических статей (за 1 мес.)

Продвижение по низкочастотным запросам (за 1 мес.)

Продвижение по среднечастотным запросам (за 1 мес.)

Продвижение по высокочастотным запросам (за 1 мес.)

В скольких регионах нужно продвигать

 1 2 3 4 Вся РФ Весь Мир

Конкуренция на рынке

 Низкая Средняя Высокая

**Реклама в интернете**

Контекстная реклама Я.Директ и G.Adwords

**Продвижение Вконтакте**

Оформление продающей страницы

Настройка таргетингованной рекламы Вконтакте

Составление рекламных постов, сбор пабликов и реклама в них (за 1 шт.)

**Продвижение в Instagram**

Оформление аккаунта

Настройка таргетингованной рекламы в Facebook для Instagram

Накрутка подписчиков и лайков

Работа с блоггерами (за 1 блоггера)

**Дополнительные источники рекламы**

Таргетинговая реклама Одноклассники (Таргет.Mail)

Таргетинговая реклама Aitarget (Facebook)

Тизерная реклама в MarketGid и др. тизерных сетях

Продвижение в YouTube

E-mail маркетинг

**Дополнительные услуги**

**Аудит сайта**

Маркетинговый аудит

Технический аудит

Аудит юзабилити

Поисковый аудит

Экспресс-аудит

Редизайн Вашего сайта

Работа над увеличением конверсии сайта

Создание Маркетинг Кита

Разработка коммерческих предложений

Создание видео роликов (за 1 минуту ролика)минут

**Разработка мобильных приложений**

Android

IOS (Apple)

**CRM система для Вашего бизнеса**

Внедрение готовой CRM в Ваш бизнес и интеграция с сайтом

Разработка CRM системы под Ваши конкретные задачи